

Registrierung bei

meineHGB

Schritt-für-Schritt-Anleitung für App und Onlineportal



In 4 Schritten startklar

- 01 Registrierungsnnummer bei der HGB anfordern
- 02 App herunterladen oder Onlineportal öffnen
- 03 Registrierung starten
- 04 E-Mail-Adresse bestätigen und Registrierung abschließen

Das benötigen Sie

- Ihre persönliche Registrierungsnummer
- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Ein Smartphone oder einen Internetzugang

01 Registrierungsnummer bei der HGB anfordern

Kontaktieren Sie uns und fordern Sie Ihre persönliche Registrierungsnummer an. Die Nummer wird Ihnen anschließend aus Datenschutzgründen per Post zugesandt.

Telefon 02381 9338-0
E-Mail crm@hgb-hamm.de
Kontaktformular www.hgb-hamm.de/meinehgb

Bitte beachten

Da die Registrierungsnummer per Post versandt wird, planen Sie bitte etwas Vorlauf ein.

02 App herunterladen oder Onlineportal öffnen

Sie können meineHGB bequem per Smartphone oder über einen Internetbrowser nutzen.



iPhone · Apple App Store



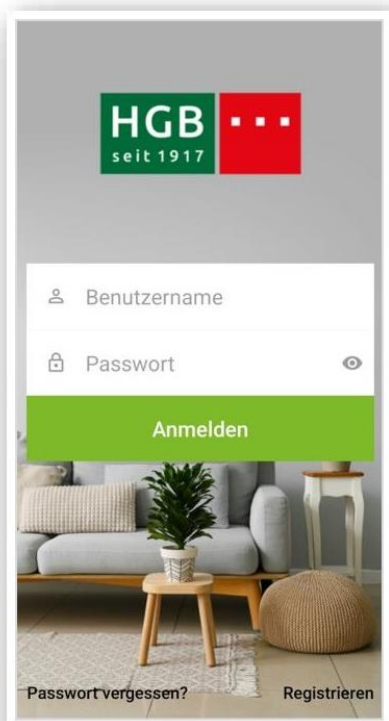
Android · Google Play Store

Onlineportal: meinehgb-crmportal.aareon.com

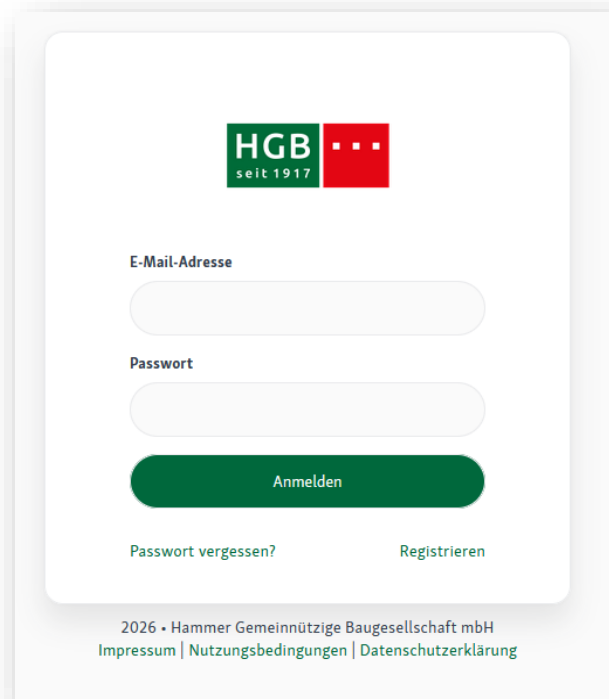
App und Onlineportal führen zum gleichen Kundenkonto.

03 Registrierung starten

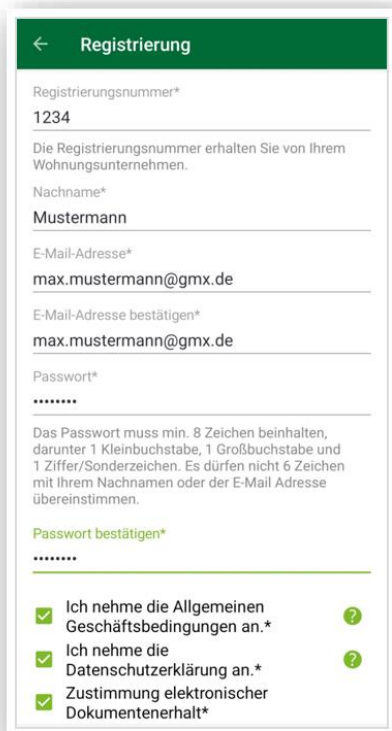
Wählen Sie auf der Anmeldeseite die Schaltfläche „Registrieren“.



Ansicht in der App



Ansicht im Browser



← Registrierung

Registrierungsnummer*
1234

Die Registrierungsnummer erhalten Sie von Ihrem Wohnungsunternehmen.

Nachname*
Mustermann

E-Mail-Adresse*
max.mustermann@gmx.de

E-Mail-Adresse bestätigen*
max.mustermann@gmx.de

Passwort*

Das Passwort muss min. 8 Zeichen beinhalten, darunter 1 Kleinbuchstabe, 1 Großbuchstabe und 1 Ziffer/Sonderzeichen. Es dürfen nicht 6 Zeichen mit Ihrem Nachnamen oder der E-Mail Adresse übereinstimmen.

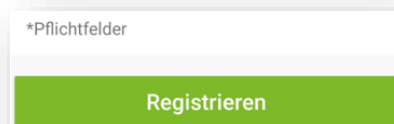
Passwort bestätigen*

☒ Ich nehme die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.* 

☒ Ich nehme die Datenschutzerklärung an.* 

☒ Zustimmung elektronischer Dokumentenerhalt*

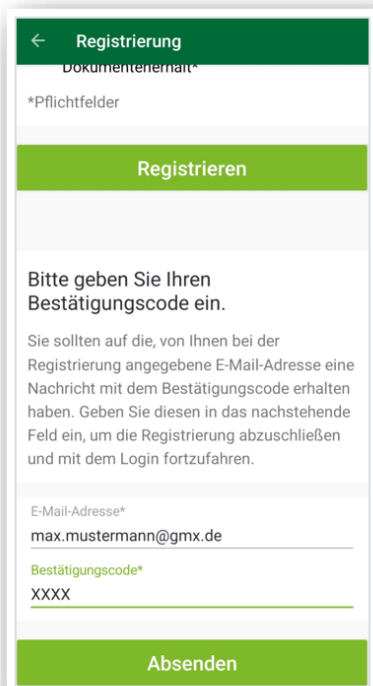
- Füllen Sie alle Pflichtfelder vollständig aus und bestätigen Sie die Bedingungen. Die Registrierungsnummer haben Sie zuvor per Post von uns erhalten.
- Zum Abschluss wählen Sie die Schaltfläche „Registrieren“.



*Pflichtfelder

Registrieren

04 E-Mail-Adresse bestätigen



← Registrierung

Dokumentenerhalt*

*Pflichtfelder

Registrieren

Bitte geben Sie Ihren Bestätigungscode ein.

Sie sollten auf die, von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit dem Bestätigungscode erhalten haben. Geben Sie diesen in das nachstehende Feld ein, um die Registrierung abzuschließen und mit dem Login fortzufahren.

E-Mail-Adresse*
max.mustermann@gmx.de

Bestätigungscode*
XXXX

Absenden

- Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.
- Öffnen Sie die Nachricht in Ihrem E-Mail-Postfach.
- Klicken Sie **innerhalb von 24 Stunden** auf den Bestätigungslink.
- Bei einer Registrierung in der App geben Sie den Code aus der E-Mail in der App ein.
- Prüfen Sie bei fehlender E-Mail auch Ihren Spam- oder Junk-Ordner.

Geschafft!

Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse beziehungsweise Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.